

## **GESTORES DE CONTENIDOS SAS NIT: 901376086-5**

El Sistema Integrado de Boletería y Abonos (En adelante SIBA) es un sistema de información encargado de la gestión total de la comercialización e impresión de boletas para espectáculos de todo índole que solicita asistencia masiva de público con control de ingreso.

A continuación se describen las condiciones que se aplican al uso del sitio web [extraboletas.com](http://extraboletas.com) y/o el software SIBA: Sistema Integrado de Boletería y Abonos (en adelante se denominarán conjuntamente LA PLATAFORMA o simplemente el sitio).

**Propietario de la plataforma:** Tanto el sitio web como el(los) software en web o aplicación web que contiene son propiedad de EXTRABOLETAS (en adelante LA COMPAÑÍA) empresa colombiana radicada en la Cra 19 12 53 Ed Covarrubias Del Pinar, Pereira, departamento de Risaralda, Colombia; identificado con NIT. 901.376.086-5. A toda persona que accederá o utilizará la plataforma y las aplicaciones web contenidas en este sitio se les denominará usuario(s).

En el momento que el usuario accede a nuestro sitio web o utiliza las prestaciones y servicios de nuestra plataforma, declara que acepta las condiciones descritas en este documento. Dichos términos y condiciones son susceptibles de modificación, que en cualquier caso se verá reflejado públicamente en los presentes términos y condiciones.

Nuestra plataforma no le exige al usuario ningún tipo de registro, inscripción o creación de cuenta para poder ingresar o usar sus servicios, ni para adquirir boletas o abonos para eventos masivos, pero será necesario que nos suministre algunos datos para realizar la facturación, de conformidad con la ley colombiana y en particular, en lo que respecta a privacidad y gestión de datos personales, nuestra plataforma se acoge a la ley 1581.

**Servicio de la plataforma:** A través de su plataforma, EXTRABOLETAS ofrece un servicio en línea por medio del cual el usuario puede comprar boletas, abonos o entradas electrónicas para eventos masivos incluyendo pero sin limitarse: conciertos, fiestas, festivales, excursiones, obras teatrales, encuentros deportivos, etc. El acepta que el valor de este servicio se incluye en el precio del usuario del producto o derecho adquirido y pagado.

**Privacidad:** LA COMPAÑÍA protege sus datos personales de conformidad con la ley 1581 de 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Nuestra plataforma procesa la información personal que el usuario facilita para permitir la utilización del Servicio de la plataforma. En lo que respecta a sus

derechos con relación al manejo de sus datos personales, encontrará más información en la Política de privacidad de nuestro sitio web.

Las compras realizadas por medio de nuestra plataforma, al tratarse de compras virtuales, están sujetas a la verificación, y aceptación de la tarjeta débito/crédito por parte de la pasarela de pago y/o entidad financiera que usa para tal fin, y en todo caso tendrá sus propios términos y condiciones, así como su propia política de privacidad, el usuario acepta y comprende que los datos personales que ingresan en el proceso de pago son responsabilidad de la pasarela de pago o entidad financiera.

**Uso personal:** El usuario acepta que los servicios de la plataforma están diseñados para un uso personal. No debe hacer un uso indebido de la Plataforma, ante el uso indebido de la misma, como el uso de scripts, bots o software automatizados y demás métodos para ganar prioridad en la compra de entradas o alterar el funcionamiento de la plataforma podrá dar lugar al bloqueo definitivo del Usuario.

**Responsabilidad:** El USUARIO acepta y comprende que la responsabilidad sobre la realización de eventos para los cuales se adquiere la boleta o abono es total y únicamente del empresario o realizador del evento, que se identifica en la boleta desde el momento de la oferta al público.

El USUARIO acepta y comprende que la realización de cualquier evento o espectáculo, del que quiera comprar tiquetes por la plataforma no depende de EXTRABOLETAS, quien en ningún caso será responsable de horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización, cambios de localidad, sobre aforos, calidad del contenido, o ejecución del evento, ni por perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales sufridos en el lugar y momento del evento; LA COMPAÑÍA no será responsable de eventualidades que por cualquier motivo ajeno a LA PLATAFORMA impidan o aplacen la realización del evento para el cual se adquirió la boleta o el abono.

El USUARIO acepta y asume toda la responsabilidad de verificar durante el procedimiento de compra, los datos del evento y contenido del mismo, el número de boletas, ubicaciones, restricciones, accesibilidad de menores, valor de las boletas o abonos, fechas y horas del evento. . LA COMPAÑÍA no se compromete a reembolsar boletas o bonos comprados por error.

**Mantenimiento de la plataforma:** LA COMPAÑÍA toma todas las medidas posibles para garantizar un funcionamiento seguro y adecuado de la Plataforma, no podemos garantizar la exactitud del Servicio de la plataforma ni el contenido de esta.

LA COMPAÑÍA no se responsabiliza de las consecuencias de (cualquier) inexactitud (como la descripción errónea de un evento), con respecto al Servicio de la plataforma.

Con la finalidad de realizar mantenimiento o para cualquier otro LA COMPAÑÍA podrá suspender o limitar (temporalmente) su plataforma o alguna de sus funciones, así como retirar alguna oferta, producto, boleta, entrada, ticket o abono de la plataforma sin previo aviso, sin dar razones y sin que ello implique derecho de compensación alguna por parte de LA COMPAÑÍA.

**Menores:** Nuestra plataforma está diseñada para ser utilizada por mayores de 18 años, si el usuario es menor de edad debe abstenerse de usar nuestros servicios, nuestra compañía no se hace responsable de las compras realizadas por personas que no cumplan con este requisito.

El acceso de menores de edad a los eventos masivos puede eventualmente estar total o parcialmente restringido, en algunos casos, el acceso a menores de 18 años podrá estar limitado a algunas ubicaciones específicas en el evento o estar condicionado al acompañamiento de un adulto, casos en las dichas restricciones se publicarán a manera de aviso junto con la información del evento en nuestro sitio web, pero además, antes de comprar el la boleta, el menor deberá consultar si este evento permite el ingreso de menores de edad a la localidad elegida.

**Servicio de pago:** Los servicios de procesamiento de pagos relativos a las ventas de entradas, tickets, boletas, paquetes, servicios o abonos en LA PLATAFORMA son suministrados por TUCOMPRA PAYMENT, el USUARIO acepta y comprende que dicha pasarela de pagos tiene sus propios Términos y Condiciones, así como su propia política de privacidad, las cuales podrán consultar en la parte inferior del sitio web del siguiente enlace <https://tucompra.com.co/>. Para permitir que TUCOMPRA PAYMENT suministre efectivamente sus servicios de procesamiento de pagos, usted acepta proporcionar a LA COMPAÑÍA información exacta y completa sobre usted, y autoriza a LA COMPAÑÍA a compartirla, así como los datos de transacciones relativas a su utilización de los servicios de procesamiento. de pagos con la citada pasarela de pagos.

**Usos prohibidos:** Como condición para la utilización del Servicio de la plataforma, usted acepta no ofrecer ninguna información, datos, ni contenidos a través de la Plataforma que puedan infringir cualquier norma de orden público vigente.

Asimismo, el usuario comprende que está prohibido:

1. Usar de forma inadecuada o en perjuicio de terceros material o información del sitio web;
2. Acceder a áreas restringidas/protegidas de la Plataforma;

3. Reenviar cualquier virus, troyano, gusano, correo basura, spam, cadenas de mensajes, ofertas no solicitadas ni publicidad de ningún tipo ni para ninguna fin;
4. Poner a prueba la vulnerabilidad de la Plataforma o de cualquier otro servicio o red relacionada
5. Infringir los sistemas de seguridad y autenticación;
6. Usurpar la identidad de otra(s) persona(s) al usar la plataforma.
7. Usar scripts, programas (parcialmente) automatizados u otros métodos para conseguir prioridad en las compras.

\*Si detecta alguna vulnerabilidad en materia de seguridad, visite esta página.

Si LA COMPAÑÍA sospecha que usted no respeta los Términos y Condiciones de la plataforma, podría negarse de manera permanente el acceso a la Plataforma ya sus servicios, por medio de un bloqueo a sus datos personales y con efecto inmediato. En caso de incumplimiento nos reservamos el derecho de mantener almacenados sus datos públicos de identificación.

**Divulgación de información:** LA COMPAÑÍA tendrá derecho en todo momento a divulgar información para fines comerciales con autorización del titular de los datos, o sin autorización alguna cuando sea para:

1. Defenderse en procesos judiciales
2. Acatar una orden judicial o de autoridad administrativa
3. Cumplir con una norma de orden público
4. Proteger la seguridad nacional, la defensa, la seguridad y la salud pública
5. Proteger la vida o enfrentar eventualidades que la pongan en riesgo, de conformidad con las disposiciones de la ley 1581.

**Procedimiento para quejas:** Si tiene alguna queja con respecto a la Plataforma o del Servicio de la plataforma, LA COMPAÑÍA desea ser informada al respecto. Por favor envíenos su queja (con una explicación lo más detallada posible) al correo [pqr@extraboletas.com](mailto:pqr@extraboletas.com) y/o a [contacto@extraboletas.com](mailto:contacto@extraboletas.com).

**Servicios de YouTube:** En algunas de nuestras páginas presentamos contenidos de vídeo proporcionados por YouTube, a través de los Servicios API de YouTube. Por tanto, al utilizar LA PLATAFORMA usted acepta los Términos de Servicio de YouTube.

**Boleta electrónica y/o billete digital:** Eventualmente, la plataforma le ofrecerá la posibilidad de comprar entradas, entradas o abonos en formato digital para algunos eventos públicos, dependiendo de las decisiones del organizador del evento, podrán estas ser el único tipo de boletas disponibles para el mismo. Estas se envían automáticamente al correo electrónico que el usuario se registra en el momento de la compra. De presentarse alguna novedad, error o inconveniente con este tipo de tiquetes, podrá contactarnos a [pqr@extraboletas.com](mailto:pqr@extraboletas.com) y/o a [contacto@extraboletas.com](mailto:contacto@extraboletas.com) para reportar la situación y obtener soporte de nuestro personal.

**Devoluciones:** Si el(los) organizador(es) decide(n) cancelar definitivamente el evento y procede(n) a devolver el dinero, LA COMPAÑÍA publicará en su sitio web el proceso de devolución y le notificará por medio del correo electrónico indicándole los documentos requeridos. para realizar dicho reembolso. Se aclara que EL USUARIO tiene un plazo máximo de 8 días hábiles para realizar dicho proceso, luego de ser publicada la información. Pasado el tiempo LA COMPAÑÍA no se hace responsable de dicha devolución. El reembolso del dinero de las entradas adquiridas se realizará excluyendo el valor del servicio y los métodos de envío prestados por LA PLATAFORMA.

El USUARIO comprende y acepta que, en el momento en que retira o recibe sus entradas, él es el único responsable de las mismas, se recomienda que las guarde en un lugar seguro, lejos del calor, la humedad o de la luz solar.

**Retracto:** El retractor es un derecho consagrado en el artículo 47 de la ley 1480 Estatuto del Consumidor, por medio del cual se le concede al consumidor final de productos o servicios adquiridos por medios no tradicionales, a solicitar en los primeros cinco (5) días, posteriores. a la compra, la reversión total o parcial de la compra y la consecuente devolución del dinero pagado. Este derecho no podrá ser ejercido cuando ya se hubiera utilizado la boleta o abono, o se estuviera ya ejecutando el evento para el cual se adquirió, o hubiera pasado la fecha del mismo. En estos casos, el consumidor que desee ejercer este derecho, deberá enviar una solicitud, dentro de los términos antes descritos, al correo [pqr@extraboletas.com](mailto:pqr@extraboletas.com), adjuntando el certificado bancario de la cuenta a la que desee que se realice el reembolso. , indicando expresamente que solicita un reembolso por concepto de RETRACTO, indicando además los siguientes datos:

- a. Nombre titular de la cuenta
- b. Tipo de documento
- c. Número de documento

- d. Dirección
- e. Teléfono
- f. País
- g. Departamento
- h. Ciudad
- i. Entidad Bancaria
- j. Tipo de cuenta
- k. Número de cuenta bancaria
- l. Número de la Boleta/Abono

Los datos indicados en la solicitud deben coincidir con los datos del certificado bancario, LA COMPAÑÍA no se responsabiliza por perjuicios derivados de información errónea, incompleta o desactualizada enviada por el solicitante del retracto.

**Ofertas o beneficios:** Si una boleta, ticket, abonado o similar, ofreciera un obsequio, descuento ajeno a la boletería, bien o servicio por la compra de la misma; la responsabilidad en el cumplimiento de este adicional, será exclusivo del EMPRESARIO y no de EXTRABOLETAS.